



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2021-047 MANTENIMENT MICROSCOPI CONFOCAL UAT

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL MICROSCOPI CONFOCAL ZEISS LSM980 AMB DETECTOR AYRISCAN DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)



Clàusula 1^a. Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és la contractació d'un servei de **manteniment preventiu i correctiu d'un microscopi confocal espectral de rastreig d'alta resolució de la Plataforma de Microscòpia de la Unitat d'Alta Tecnologia (UAT)**, necessari per mantenir el correcte funcionament de l'esmentat equip, pertanyent a la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei i subministrament proposat.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2^a. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació, que tindrà una durada inicial de dos (2) anys, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als dos (2) anys, és de **VINT-I-UN MIL NOU-CENTS SETANTA-DOS EUROS (21.972,00 €)**. A aquest import, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de **QUATRE MIL SIS-CENTS CATORZE EUROS AMB DOTZE CÈNTIMS (4.614,12 €)**, l'import total ascendeix a la suma de **VINT-I-SIS MIL CINQ-CENTS VUITANTA-SIS EUROS AMB DOTZE CÈNTIMS (26.586,12 €)**, preu que el licitador podrà millorar en la seva oferta.

- Així doncs, el **pressupost anual màxim** de la present licitació s'estableix en **DEU-MIL NOU-CENTS VUITANTA-SIS EUROS (10.986,00 €)**, als que hem de sumar **DOS-MIL TRES-CENTS SET EUROS AMB SIS CÈNTIMS (2.307,06 €)** corresponents a l'IVA, el que fa un total de **TRETZE-MIL DOS-CENTS NORANTA-I-DOS EUROS AMB VINT-I-CINC CÈNTIMS (13.293,06 €)**.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - Sobre C.

Per tant, el valor estimat del contracte, s'estableix en "**TRENTA-DOS MIL NOU-CENTS CINQUANTA-VUIT EUROS**" (32.958,00 €), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, "**SIS MIL NOU-CENTS VINT-I-UN EUROS AMB DIVUIT CÈNTIMS**" (6.921,18€), fa un total de "**TRENTA-NOU MIL VUIT-CENTS SETANTA-NOU EUROS AMB DIVUIT CÈNTIMS**" (39.879,18€).



Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	21.972,00 euros
Possibles modificacions	00,00 euros
Possibles pròrrogues	10.986,00 euros
Total	32.958,00 euros

L'adjudicatari emetrà factures mensuals durant la vigència del contracte.

Clàusula 3^a.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial **de dos (2) anys, prorrogable per un (1) any adicional**. Per el que la duració de la present licitació pot arribar a abarcar un total de tres (3) anys com a màxim.

El contracte de manteniment començarà a comptar a partir del proper **28/09/2021**.

Clàusula 4. Facturació i pagament

El contractista facturarà el manteniment amb periodicitat mensual a través de les seves factures corresponents, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI 2021-047**".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis/subministraments una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una



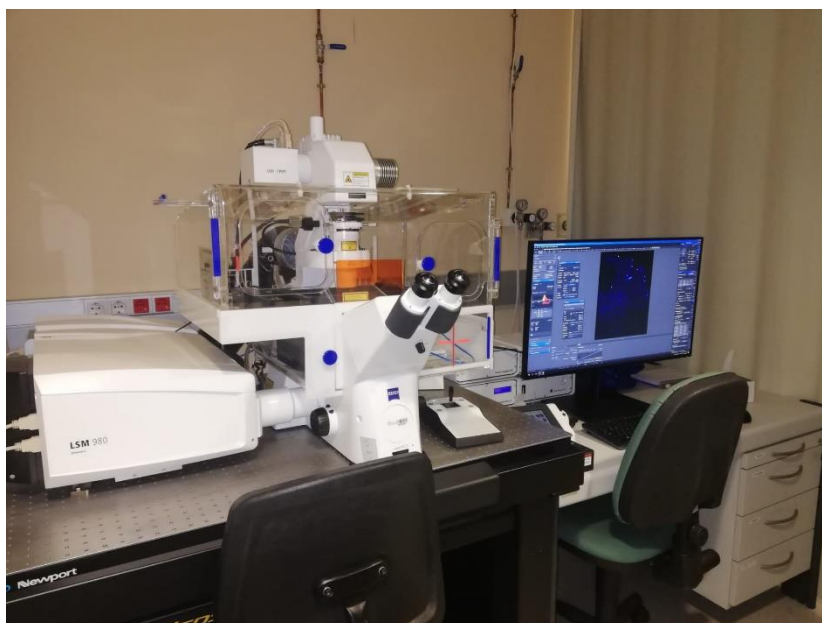
part o de la totalitat del preu del contracte. La facturació serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual.

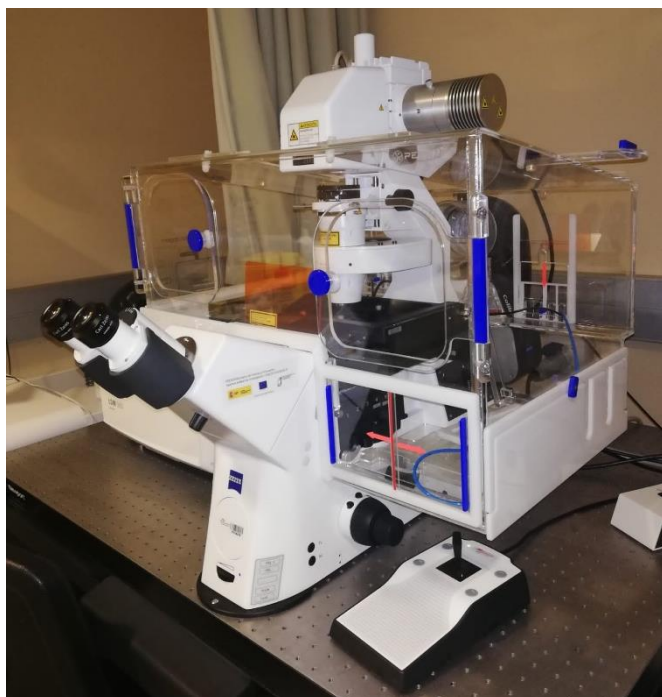
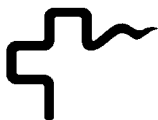
L'import màxim en cap cas serà vinculant pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus unitaris finalment adjudicats, així com els subministraments realment efectuats.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Clàusula 5^a. Descripció del servei objecte de contractació.

La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei pel manteniment preventiu i correctiu del microscopi confocal espectral de rastreig d'alta resolució marca Zeiss, model LSM980, equipat amb un detector de 32 elements GaAsP i un detector Airyscan 2 d'alta resolució confocal, així com de l'equip informàtic associat al microscopi i del seu sistema operatiu.





Aquest manteniment ha d'incloure, per una part, el manteniment preventiu necessari per la comprovació del bon funcionament del sistema **(A)**, i d'altra banda, el manteniment correctiu en cas d'avaría o mal funcionament de l'equip **(B)**, sota les condicions tècniques que es detallen a continuació.

5.1. Característiques tècniques del servei de manteniment.

A. Visites de manteniment preventiu

- L'adjudicatari s'ha de comprometre a realitzar **una visita de manteniment preventiu anual**. Les dates concretes de la visita s'acordaran prèviament entre l'empresa adjudicatària i la UAT.
- El protocol de manteniment preventiu s'ajustarà al procediment normalitzat establert pel adjudicatari, del que haurà de presentar el detall tècnic. En tot cas ha d'incloure el següents punts:
 - ✓ Diagnòstic inicial de l'equip tenint en compte les indicacions proporcionades pels tècnics responsables del servei.
 - ✓ Desinstal·lació i neteja de les diferents parts mecàniques i òptiques del microscopi i posterior instal·lació.



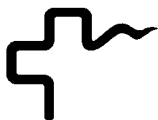
- ✓ Alineaments òptic i mecànic del microscopi, així com alineament del sistema d'il·luminació i comprovació del seu bon funcionament sobre mostres d'usuaris.
 - ✓ Revisió i ajustament del sistema motoritzat d'enfocament.
 - ✓ Revisió del funcionament de la resta de parts motoritzades del microscopi (condensador, torreta de filtres, revòlver d'objectius, etc.), de les connexions elèctriques i de la comunicació entre els components i dispositius de sistema confocal.
 - ✓ Mesura de potències làser i re alineament per augmentar, si s'escau, la potència de cada línia a la sortida de l'objectiu.
 - ✓ Alineament del "pinhole", detectors i AOTF.
 - ✓ Comprovació general de funcionament de l'equip confocal: estabilitat mecànica, moviment de la mostra, augments, qualitat d'imatge, etc.
 - ✓ Instal·lació de les actualitzacions disponibles dels paquets de software instal·lat a l'equip. Aquestes actualitzacions sempre seran gratuïtes (s'exclou l'entrega de paquets de software addicionals).
 - ✓ Entrega d'un informe final amb l'avaluació tècnica detallada de les reparacions i ajustaments realitzats durant la revisió, així com una valoració de l'estat de l'equip i les possibles reparacions o intervencions recomanades.
-
- El personal tècnic del servei estarà a disposició del tècnic del SAT per realitzar aquelles proves i comprovacions que es considerin adients durant la visita de manteniment. En finalitzar la revisió, el tècnic del SAT deixarà l'equip en perfecte estat per començar a treballar immediatament després.

 - Si la visita de manteniment preventiu anual ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita.

B. Visites de manteniment correctiu (intervencions en cas d'avaría o incidència en el funcionament del equip).

L'empresa adjudicatària es compromet a dur a terme **totes les visites presencials que calguin per resoldre totes les anomalies de funcionament del equip**, prèvia sol·licitud per part de la UAT. En aquest cas, i prèvia comunicació de l'avaría, un responsable del Servei d'Assistència Tècnica (SAT) de l'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb el tècnic responsable de la UAT i es determinaran les mesures a prendre per resoldre el problema de funcionament.

S'inclouen tots els desplaçaments de personal tècnic i totes les visites de diagnòstic d'incidència i manteniment correctiu que siguin necessàries per qualsevol component de l'equip. S'inclou també la mà d'obra i les despeses de desplaçament si fos necessari un canvi de laseres.



Queden excloses d'aquest contracte totes les peces de recanvi, consumibles i laseres.

Dins les visites de manteniment correctiu, específicament queden inclosos els següents components:

- Estatiu motoritzat, incloent tots els seus components i accessoris.
- Detectores: detector d'alta resolució confocal Airyscan 2, detector espectral Quasar de 32+2 canals, detector T-PMT.
- Scanning stage.
- Sistema Definite Focus.
- Sistema de incubació, així como tots els seus accessoris i controladors.
- Estació de control associada al microscopi i el programari instal·lat.

L'adjudicatari ha d'oferir, com a mínim, un 10% de descompte en peces de recanvi en cas que calgui substituir algun component per restablir el funcionament de l'equip.

A més, el client té dret a les actualitzacions de software per resolució de problemes i millora del rendiment, així com altres actualitzacions tant de servei com de software que siguin obligatòries, de caràcter legal, o que millorin la fiabilitat i/o el rendiment.

Per facilitar el diagnòstic inicial de l'avaría, el SAT donarà suport telefònic o per altres mitjans remots, i podrà demanar al personal de la UAT determinades comprovacions o informació sobre el funcionament de l'equip, que podran enviar-se i revisar-se en remot. Si el resultat d'aquestes proves així ho requereix, el tècnic de servei haurà de desplaçar-se a les instal·lacions de la UAT per completar el diagnòstic de l'avaría o dur a terme la reparació. Durant la resolució de l'avaría in situ, el tècnic del SAT podrà demanar al personal de la UAT que faci determinades proves o comprovacions necessàries per a la reparació de l'equip.

A partir d'aquestes visites es determinarà si cal substituir algun component. En aquest cas l'empresa adjudicatària haurà de proveir a la UAT d'un pressupost detallat dels components a substituir, que haurà de ser acceptat per poder fixar una data per procedir a la reparació definitiva de l'equip. Totes les reparacions han de tenir una garantia mínima de 6 mesos.

Una vegada finalitzada la intervenció, el tècnic del SAT haurà de facilitar a la UAT un informe final, detallant l'origen de la avaría i les operacions que s'han dut a terme per resoldre-la, així com una descripció de l'estat final de l'equip. Si la intervenció requereix més d'una visita, aquest informe es pot entregar en finalitzar la reparació, però ha d'incloure el detall de totes les operacions realitzades, tot i que s'hagin fet en diferents dies. Aquest informe haurà de signar-se per ambdues parts: el tècnic responsable de la reparació i el personal de la UAT responsable de l'equip.

Una vegada solucionada l'avaría, l'equip ha de quedar plenament funcional i a disposició del personal tècnic de la UAT.

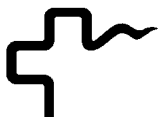


Els següents punts queden exclosos expressament de la prestació de servei sol·licitada:

- Consumibles (làmpades, material de neteja, oli d'immersió, etc).
- Peces de recanvi i làsers (queden incloses les hores de desplaçament i mà d'obra necessàries pel canvi de làsers).
- Reparació de l'equip en cas de danys clarament derivats d'un mal ús o negligència (sempre que es pugui demostrar una mala praxis per part dels tècnics o dels usuaris de l'equip), alteracions de la xarxa elèctrica, causes de força major (inundacions, incendis, catàstrofes naturals, alteracions socials que siguin considerades de força major).
- Reparació de l'equip en cas d'alteracions causades per la modificació de l'equip original per personal no autoritzat pel fabricant, o per la instal·lació de peces no originals, així com de software no aprovat pel fabricant original. Tampoc s'inclouen els danys derivats d'alteracions produïdes per virus informàtics.
- Recuperació de dades del client (excepte si la pèrdua de dades ha estat un problema derivat del funcionament del software de l'equip).
- Operacions de manteniment rutinari de l'equip que, segons el manual de funcionament i havent rebut una formació prèvia, pugui dur a terme el personal tècnic de la UAT encarregat de l'equip.

5.2. Temps de resposta:

- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot (il·limitat i prioritari). **S'estableix un marge de temps de contacte de 2 hores per l'atenció telefònica inicial i un marge de 24 hores de resposta per iniciar el diagnòstic remot** (per telèfon o per altres mitjans telemàtics. El SAT podrà requerir informació o comprovacions al personal tècnic de la UAT per tal de facilitar el diagnòstic). **El servei d'atenció telefònica ha de estar disponible de 8:00 a 18:00 en dies laborables.**
- Si la resolució pels medis anteriors no ha estat possible, es requerirà la **visita d'un tècnic especialista**. El **temps de resposta** per aquesta visita començarà a contar des del moment en que via remota se ha decidit que és necessària la intervenció presencial d'un tècnic, o bé si no s'ha pogut localitzar l'origen de l'avaría. El temps de resposta variarà en funció de la gravetat de l'avaría:
 - ✓ **Avaries no crítiques:** aquelles que permeten continuar fent servir l'equip amb alguna alteració o limitació, però que no impacten greument sobre la qualitat/fiabilitat dels resultats obtinguts i/o sobre el funcionament del servei. S'estableix un **màxim de 6 dies laborables**.
 - ✓ **Avaries crítiques:** aquelles que tenen com a conseqüència la inutilització total de l'equip o que impacten greument sobre la qualitat/fiabilitat dels resultats obtinguts i/o sobre el funcionament del servei. S'estableix un **temps de resposta màxim de 4 dies laborables**.



- **El termini màxim de resolució de qualsevol tipus d'avaría serà, en termes generals, de 10 dies laborables a contar des del moment del diagnòstic, sigui aquest telefònic o presencial, si no cal substituir cap component del sistema. Si és necessària la substitució d'alguna peça, el termini serà de 10 dies laborables a comptar des de l'enviament del pressupost acceptat a l'adjudicatari.** Si l'adjudicatari considera que en un cas particular aquest temps pot allargar-se degut a la complexitat de la situació o per manca de disponibilitat de peces de recanvi, ha d'informar a la UAT, i s'ha de comprometre a concretar el temps estimat de resolució i la planificació per dur a terme la reparació dins el termini més curt possible. **En tot cas, la resolució d'avaries crítiques no pot allargar-se més de 15 dies laborables des del moment del diagnòstic (si no cal substituir cap peça) o des del l'enviament del pressupost acceptat (si cal substituir algun component).** En cas d'incompliment, i segons criteri del VHIR, s'estableix una penalització diària del 2% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continuï l'avaría. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.
- **S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaría i les conseqüències que aquesta pugui tenir en relació a la prestació de servei.** Si l'equip en la seva totalitat o algun dels seus components (ordinador, objectius, platines, etc), s'ha de traslladar fora de les instal·lacions del VHIR per procedir a la seva reparació, l'adjudicatari haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip/component amb similars característiques i programari instal·lat (si s'escau) sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware de l'equip, tant del microscopi com de l'ordinador associat a l'equip.

5.3. Altres condicions del servei:

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaría, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.
- En cas que l'equip es substitueixi, canviï de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.



- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavís i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit podrà ser causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari apart de la regularització de les quotes fins a la data de l'extinció efectiva del contracte.

Clàusula 6^a. Acreditació d'un sistema de gestió de la qualitat.

Serà **requisit indispensable** que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, tingui implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma **ISO9001, OSHAS, EFQM o similar**. **No es valorarà cap empresa que no aporti aquesta documentació.**

D'aquesta manera, han d'acreditar la possessió del certificat corresponent i presentar-lo com a evidència dins del **Sobre nº 1**.

Clàusula 7^a. Responsable del contracte.

La responsable del contracte es el Cap de la Unitat d'Alta Tecnologia del VHIR a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei i subministrament contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8^a. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti



adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedita en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.



Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que a continuació s'indiquen, es valoraran mitjançant judici de valor i seran d'aplicació al contingut del **Sobre nº2**:

OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors hauran de presentar en el sobre nº 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:

Característiques qualitatives i tècniques 43 punts

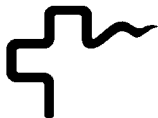
Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats:

- Planificació de la revisió de manteniment preventiu (1 revisió anual). Descripció de les operacions que es duran a terme d'acord amb el procediment establert. **Fins a 15 punts.**
- Mitjans humans i materials dels que disposa l'empresa per dur a terme les visites de manteniment correctiu: s'han d'incloure tots els desplaçaments i totes les visites tècniques que siguin necessàries en cas d'incidència o avaria de l'equip i, com a mínim, s'han de complir els terminis establerts en el plec tècnic. **Fins a 15 punts.**
- Descompte mínim del 10% en peces de recanvi i làsers. **Fins a 5 punts.**
- Acceptació de la substitució temporal de components en cas d'avaría de peces que no puguin resoldre's in situ i que s'hagin d'enviar fora del VHIR per a la seva reparació (per exemple, objectius, platines, PC). **Fins a 5 punts.**
- Revisió i actualització del software (resolució de problemes, millora del rendiment), així com instal·lació de actualitzacions de servei obligatòries de caràcter legal, o bé que millorin la fiabilitat i/o el rendiment dels equips. **Fins a 3 punts.**

Millores..... 7 punts

Seran objecte de valoració les següents millores:

- Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaries. **Fins a 2 punts.**



- Increment del descompte per sobre del 10% en peces de recanvi i làsers. **Fins a 3 punts.** (1 punt per cada 2 punts percentuals d'increment)
- Increment del temps de garantia després de cada reparació amb substitució de peces. 1 punt per cada 6 mesos addicionals. **Fins a 2 punts.**

Barcelona, 28 de Juliol de 2021

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).